

Утверждаю.
Глава Серовского городского округа
В.В.Сизиков
«21» *Июль* 2020 год



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
художественно-эстетическому направлению развития детей № 18 «Яблонька»

| Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планы и сроки реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| На официальном сайте МБДОУ информация представлена полностью, хорошо структурирована, но частично не актуальна. | Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте МБДОУ (план ФХД; информация об учебных планах и реализуемых образовательных программах с приложением их копий, о календарных учебных графиках с приложением их копий; информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса). | Регулярно | Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ. | | |
| Отсутствие на официальном сайте информации о руководителе ОО, его заместителях. | Разместить на официальном сайте МБДОУ актуальную информацию (ФИО руководителя, его заместителя; должность руководителя, его заместителя; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информацию о месте нахождения филиалов ОО) | Январь 2020г. | Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ. | | |
| Отсутствие на официальном сайте информации о персональном составе педагогических работников. | Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о работниках (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: ФИО работника; занимаемая должность; ученая степень/звание (при наличии); наименование направления подготовки | Январь 2020г. | Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ. | | |

| | | | | | |
|---|---|---------------|--|--|--|
| На официальном сайте МБДОУ функционирует форма обратной связи, за исключением незначительных недостатков | Организация технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Январь 2020г. | Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ. | | |
| Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности | Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности | Январь 2020г. | Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ. | | |
| Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | Январь 2020г. | Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ. | | |
| Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Январь 2020г. | Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ. | | |
| Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Январь 2020г. | Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ. | | |

| | | | | | |
|--|--|-----------------------|--|--|--|
| Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой возрастной группе | Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой возрастной группе | Январь 2020г. | Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ. | | |
| Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий | Разместить на официальном сайте МБДОУ информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий | Январь 2020г. | Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ. | | |
| Отсутствие на официальном сайте МБДОУ информации об официальном сайте bus.gov.ru (раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг») | Разместить ссылку на официальный сайт bus.gov.ru в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» на официальном сайте МБДОУ | Январь 2020г. | Гаврыш О.А., старший воспитатель, ответственный за функционирование сайта МБДОУ. | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточное оснащение детских площадок для прогулок | Обеспечить дополнительное оснащение детских площадок для прогулок (детские скамеечки, столики) | 3 квартал 2020 года | Богатырева Н.И., заведующий МБДОУ | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие условий доступности услуг для инвалидов. | Разработать план мероприятий по созданию условий доступности услуг для инвалидов. | Январь 2020г. | Богатырева Н.И., заведующий МБДОУ | | |
| Улучшение условий доступности предоставления услуг для инвалидов: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Разместить графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Август 2020г. | Богатырева Н.И., заведующий МБДОУ | | |
| | Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | По мере необходимости | Богатырева Н.И., заведующий МБДОУ | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости | Проведение мероприятий, направленных на повышение этики: | В соответст | Богатырева Н.И., заведующий | | |

| | | | | | |
|--|---|---------------------------------|--|--|--|
| работников | - посещение методических объединений, семинаров, консультаций; - просмотры открытых мероприятий различного уровня; - участие в смотрах-конкурсах, проектах различного уровня; - посещение курсов повышения квалификации; - прохождение аттестации сотрудниками МБДОУ. | вii с планом ОО | МБДОУ, Гаврыш О.А., старший воспитатель | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг | Реализация данного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ОО в полном объеме. | В установле нные сроки | Богатырева Н.И., заведующий МБДОУ | | |

Заведующий МБДОУ № 18 «Яблонька»



Н.И.Богатырева