

УТВЕРЖДАЮ

Рагозина Анастасия Юрьевна,
начальник отраслевого органа администрации
Серовского муниципального округа Управление образование

ФИО, должность, учреждение
(руководитель федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
самоуправления)

подпись

1 октября 2025 г.

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-
эстетическому направлению развития детей № 18 "Яблонька"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Серовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6632017754

97,1

256

8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1		3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
2	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечение переносного пандуса	01.12.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		

4	Отсутствие в образовательной организации выделенных ставок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от ОМС письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики правил служебного поведения	01.12.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями введения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение ежегодного Дня открытых дверей. Поведение для родителей (законных представителей) открытых занятий, режиссных моментов в группе (не реже 1 раза в квартал). Организовать реализацию дополнительных образовательных программ "Шахматы", "Лето: первые механизмы". Заключить договоры о сотрудничестве с МБУК "Серовский исторический музей", МБУК "Централизованная библиотечная система Серовского муниципального округа", ГБУ ДО СО "Серовская музыкальная школа им. Г. Свиридова", МБУ ДО ЦДП "Эдельвейс". Популяризация Гостаблица ВК среди родителей (законных представителей).	01.12.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации родственникам и знакомым (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: приобретение МАФ для благоустройства прогулочных участков, песочниц, приобретение мебели для хранения игрушек и художественной литературы. Проведение ремонта групповой ячейки с детской сантехники, системы отопления, канализации и водоснабжения. Подготовить помещение для реализации услуг дополнительного образования	01.12.2026	Богатырева Надежда Ивановна, заведующий		